

## Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en P2O personeel & projecten (hierna te noemen P2O). De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
2. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten niet in rekening worden gebracht. De kosten voor een offerte bedragen, tenzij anders is afgesproken, €50,00.
3. Opdrachtgever en P2O hebben de opdracht aanvaard op basis van de algemene voorwaarden zoals ter hand gesteld bij de offerte.
4. P2O kan naar beste weten als zelfstandige worden aangemerkt. Naar beste weten kan er geen sprake zijn van enig dienstverband maar van een overeenkomst van opdracht. Indien er tussen haar en opdrachtgever een (fictief) dienstverband mocht worden aangenomen vrijwaard P2O zich voor alle kosten welke opdrachtgever in de toekomst mocht zullen moeten dragen, in welke zin dan ook.
5. Opdrachtgever en P2O zijn een minimaal aantal uren overeengekomen. Dit is ook de basis waarop minimaal en in eerste instantie maximaal gefactureerd wordt.
6. Indien aan een substantieel aantal meer uren behoefte bestaat dan aangegeven in de offerte, wordt dit expliciet aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Naar aanleiding hiervan zal opdrachtgever en P2O een aanvullende urenberekening maken. Alleen op basis van een goedgekeurde berekening door de opdrachtgever zal worden gedeclareerd
7. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de afgesproken opdracht geheel zelfstandig. Het staat de P2O vrij om binnen de grenzen van deze overeenkomst de opdracht uit te voeren en het afgesproken resultaat te verwezenlijken.
8. Eventuele indirecte schade voortvloeiende uit de uitvoering van de opdracht en adviezen van P2O kunnen nooit en te nimmer verhaald worden. Directe schade (als schade aan gebouw of machines) kan verhaald worden op P2O personeel & projecten mits opdrachtgever niet nalatig is geweest met betrekking tot bijvoorbeeld veiligheid en onderhoud.
9. P2O brengt voor de werkzaamheden honorarium in rekening, berust op een uur tarief (excl. BTW), het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst. Declaraties van het verschuldigde honorarium worden maandelijks gedaan, door middel van een heldere factuur die binnen 14 dagen na factuur datum dient te worden voldaan. P2O verplicht zich een uren- en kosten verantwoording bij te houden en op verzoek van opdrachtgever beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.
10. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum. De P2O is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om vóór de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van opdrachtgever, deze bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal €113,-- bedragen.
11. Naast dit honorarium is P2O gerechtigd door haar in redelijkheid gemaakte onkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. Deze onkosten kunnen betreffen: reiskosten (€ 0,30 per km.), materiaalkosten (grotere oplagen kopieën of dergelijke), verzendkosten (bijvoorbeeld in verband met sollicitatieprocedures), zaalhuur in verband met opleidingsacties.
12. Onkosten buiten de in het vorig genoemde kan P2O uitsluitend in rekening brengen na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
13. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht

alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan P2O ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

14. P2O verklaart de naam van opdrachtgever niet op enigerlei wijze voor reclamedoelinden te zullen gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Met uitzondering van vermelding op de website van P2O en vermelding in het Curriculum Vitae van opdrachtnemer.
15. Ieder der partijen kan deze overeenkomst zonder echtelijke tussenkomst tussentijds door schriftelijke opzegging beëindigen, met een opzegtermijn van 5 werkdagen en met inachtneming van het in de volgende leden bepaalde. Hiertoe dient de wederpartij bij aangetekend schrijven over de beëindiging in kennis te worden gesteld.
16. Als opdrachtgever op grond van het vorige de overeenkomst beëindigt, is opdrachtgever aan P2O betaling verschuldigd van het aantal de opdrachtnemer aan de opdracht bestede aantal uren, voor zover deze nog niet eerder door opdrachtgever betaald waren. Daarnaast dient opdrachtgever aan P2O de door hem, conform het hiervoor bepaalde, gemaakte onkosten te vergoeden.
17. Als deze situatie zich voordoet, is P2O verplicht het gedeeltelijk voltooide werk aan opdrachtgever te leveren.
18. Als P2O de overeenkomst beëindigt dient het werk voor zover dat inmiddels is gevorderd aan opdrachtgever af te dragen. Zij verplicht zich daarbij de opdracht zodanig over te dragen, dat het werk door een ander kan worden overgenomen. Indien opdrachtgever dit noodzakelijk acht, is P2O verplicht de opdrachtgever behulpzaam te zijn bij de overdracht van de opdracht aan een ander. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing als P2O de overeenkomst beëindigt wegens nalatigheid of wanprestatie van opdrachtgever. Hieronder is in elk geval verstaan het niet binnen de redelijkheid van de betalingstermijn betalen van de facturen van de P2O door opdrachtgever.
19. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: in geval enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming; bij liquidatie van zijn bedrijf. P2O heeft in de gevallen, genoemd in voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
20. In de offerte staat duidelijk aan gegeven welke persoon als opdrachtgever en aanspreekpunt fungeert.
21. Namens P2O personeel & projecten is mevrouw C.A. van Triest aanspreekpunt en verantwoordelijk uitvoerder van de opdracht.
22. De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
23. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer ontslaat P2O van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden. In geval van overmacht zal de P2O daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van dit bericht gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de P2O af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
24. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de vestigingsplaats van P2O.
25. P2O verklaart zich te houden aan de zelfstandigen gedragscode en de sollicitatiecode, beiden van de NVP te Nieuwegein.
26. P2O is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevens bestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.